AI-Beleid en Richtlijnen *Joke helpt*

Inleiding

Dit document beschrijft het beleid en de richtlijnen voor het gebruik van AI binnen Joke helpt. Het doel is om AI op een verantwoorde, ethische en transparante manier in te zetten, in overeenstemming met de AI Act en andere relevante regelgeving.

Toepassingsgebied

Dit beleid geldt voor mijzelf en eventueel onderaannemers van Joke helpt die AI-technologie gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot tools zoals Claude, beeldgeneratie AI en andere AI-gebaseerde software.

Doel van AI-gebruik

AI wordt binnen Joke helpt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- *Tekstgeneratie*

Bijvoorbeeld: Claude voor hulp en opzet van marketingteksten en social media berichten en voor het direct bewerken van Word- en Excel-documenten. Daarnaast: MailerLite voor AI-suggesties bij onderwerpregels van nieuwsbrieven.

- *Vertalingen en taalondersteuning*

Bijvoorbeeld: Google Translate om vertaling na te kijken, Claude voor het herstructureren van mijn teksten, voor het genereren van samenvattingen van teksten en checken op consistentie

- *Beeldgeneratie of bewerking*

Bijvoorbeeld: Claude en Canva AI voor hulp en opzet marketing- en social media visuals

- *Spraak- of audiotranscriptie*

Bijvoorbeeld: Microsoft Teams voor transcriptie van interviews of meetings

- *Beeld- en videobewerking*

Bijvoorbeeld: Canva, Capcut en Edits voor automatisch ondertitelen, monteren en ruis verwijderen

- *Planning en organisatie*

Bijvoorbeeld: Trello voor planning, Claude in combinatie met Notion voor contentplanning. Claude is daarnaast gekoppeld aan Notion, Trello en Canva en kan daarin namens mij werken.

- *Persoonlijke assistentie*

Bijvoorbeeld: ChatGPT en Claude als brainstormpartner, Claude als strategische sparringpartner

- *Educatie en training*

Bijvoorbeeld: Claude voor samenvattingen van leesstof

- *Financieel beheer en boekhouding*

Bijvoorbeeld: KNAB Digiboox voor automatisch herkennen van facturen en grootboekrekeningen

Richtlijnen voor het gebruik van AI

Transparantie

- Ik ben open over mijn AI-gebruik en doe nooit alsof ik geen AI gebruik. Op mijn website staat een AI-verklaring die uitlegt waarvoor ik AI inzet en hoe ik de output controleer. Die verklaring geldt voor al mijn content.
- Teksten die ik met hulp van AI maak, bewerk en controleer ik altijd zelf, en ik neem er de volledige verantwoordelijkheid voor. Een vermelding per tekst is daarom niet nodig.
- Realistisch ogende beelden, video's of audio die met AI zijn gemaakt, vermeld ik altijd. Dat doe ik met een korte tekst of met mijn "AI co-created"-pictogram. Ik maak geen nagemaakte beelden van bestaande personen zonder hun toestemming.
- Publiceer ik content die volledig door AI is gemaakt, zonder inhoudelijke bewerking door mij? Dan vermeld ik dat bij die content.
- Praat iemand rechtstreeks met AI, bijvoorbeeld via een chatbot? Dan maak ik dat vooraf duidelijk.
- Welke AI-tools ik voor het werk van een opdrachtgever gebruik, leg ik vast in de afspraken met die opdrachtgever. Of de opdrachtgever zijn eigen content labelt, beslist hij zelf. Ik denk daarin mee.
- Gesprekken laat ik alleen door AI uitschrijven als alle deelnemers vooraf akkoord hebben gegeven.

Menselijke controle en kwaliteitsbewaking

- AI mag nooit de enige bron van waarheid zijn; alle AI-uitvoer moet door een mens worden gecontroleerd en aangepast waar nodig.
- AI ondersteunt maar vervangt geen menselijke beoordeling. Alle AI-output wordt voor publicatie of communicatie met opdrachtgevers beoordeeld.
- AI mag niet gebruikt worden om ongecontroleerd automatisch beslissingen te nemen over opdrachtgevers of hun klanten.
- Als AI fouten maakt of misleidende informatie genereert, wordt deze zo snel mogelijk gecorrigeerd.

Ethisch en verantwoord gebruik

- AI wordt steeds op een ethische manier gebruikt en misleiding, discriminatie en manipulatie worden te allen tijde vermeden.
- AI mag niet worden gebruikt om opdrachtgevers te misleiden of valse informatie te verspreiden.
- AI-gebruik in marketing of interacties met opdrachtgevers blijft steeds in lijn met de waarden van Joke helpt en met eerlijke en transparante communicatie.
- AI wordt niet gebruikt voor spam, misleiding of het kunstmatig beïnvloeden van beoordelingen, zoekmachines of sociale media.

Privacy en Gegevensbescherming

- Er mogen geen klant- of bedrijfsgevoelige gegevens ingevoerd worden in AI-systemen zonder toestemming.
- Als AI wordt ingezet voor klantinteracties of data-analyses gebeurt dit binnen de kaders van de GDPR/AVG en andere relevante wetgeving.
- AI wordt niet gebruikt voor profilering, surveillance of illegale of onethische tracking.
- AI-tools die gegevens opslaan of delen met derden mogen alleen worden gebruikt na een beoordeling van de privacyvoorwaarden.
- AI-tools worden enkel gebruikt op eigen, wachtwoordbeveiligde apparatuur, niet op gedeelde of openbare toestellen.
- AI wordt bij werk voor opdrachtgevers alleen ingezet als dat met de opdrachtgever is afgesproken. Bijzondere persoonsgegevens (zoals medische of onderzoeksgegevens) worden nooit in AI-tools ingevoerd.

Verboden Gebruik

- AI mag niet worden ingezet voor gebruik dat valt onder het door de EU AI Act gedefinieerde verboden gebruik, zoals voor:
    - manipulatieve marketingtechnieken of misleidende reclame of het uitbuiten van kwetsbare groepen.
    - een social scoring systeem.
    - real-time biometrische identificatie in openbare ruimten
    - emotieherkenning van personen
    - het zonder toestemming verzamelen van gezichtsbeelden van internet of camerabeelden
    - discriminatoire of bevooroordeelde uitingen.

  - het genereren van deepfake-inhoud of gemanipuleerde beelden van personen zonder toestemming is verboden.

- Elk gebruik van AI dat in de EU AI Act valt onder *hoog risico* wordt in deze organisatie ook verboden, zijnde:
  - Werk en HR: AI gebruiken voor werving, cv-selectie, prestatie-evaluatie, promoties
  - Onderwijs: AI die examens beoordeelt, toegang tot opleidingen bepaalt, prestaties meet.
  - Toegang tot diensten: AI die beslist over krediet, verzekering, sociale voordelen of huisvesting,…
  - Zorg: AI die medische triage doet of toegang tot zorg beslist.
  - Justitie & politie: AI voor risicoprofielen, recidivevoorspellingen, bewijsanalyse.
  - Migratie en grenzen: AI die identiteitsdocumenten analyseert of toegang tot een land beslist.
  - Overheid/ publieke beslissingen: AI die invloed heeft op fundamentele rechten of democratische processen.

Duurzaamheid

Joke helpt is op de hoogte van de impact die AI heeft op energie en waterverbruik. Joke helpt wil bijdragen aan een duurzame wereld dus AI-gebruik wordt beperkt tot noodzakelijke toepassingen om de impact op de natuur te minimaliseren.

Opleiding en Bewustwording

- Eventuele onderaannemers die AI gebruiken, krijgen een basisopleiding over verantwoord AI-gebruik zodat ze op de hoogte zijn van de beperkingen en risico's van AI-gebruik.
- Joke heeft een AI-opleiding afgestemd op haar functie, verantwoordelijkheden en behoeften gevolgd.

Verantwoordelijkheid en Toezicht

- Joke is verantwoordelijk voor het toezicht op AI-gebruik en naleving van dit beleid.
- Opdrachtgevers, partners en onderaannemers kunnen bij vragen of twijfels over AI-gebruik terecht bij info@jokehelpt.nl.
- Overtreding van dit beleid door een onderaannemer kan leiden tot aanpassing of beëindiging van de opdracht, afhankelijk van de ernst van de overtreding. Joke helpt kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit foutief of onzorgvuldig gebruik van AI door onderaannemers.

- De AI-systemen binnen Joke helpt worden regelmatig geëvalueerd en er wordt gecontroleerd of ze verantwoord worden ingezet en geen ongewenste risico's veroorzaken.
- Eventuele risico's of nadelige effecten van AI-gebruik worden gemeld en aangepakt.
- Elke onderaannemer dient zich te houden aan dit AI-beleid en dient het ontvangstdocument te ondertekenen.

Evaluatie en Updates

Dit beleid wordt minimaal één keer per jaar herzien om te zorgen dat het up-to-date blijft met de laatste regelgeving en technologische ontwikkelingen.

Bij aanpassingen wordt het nieuwe beleid verstuurd naar eventuele onderaannemers. Zij zijn te allen tijde op de hoogte van het actuele AI-beleid.

Laatst herzien: oktober 2026