

Algemene voorwaarden Joke helpt

Definities

1. Ik, als *Joke helpt*, gevestigd te Uden en ingeschreven onder KvK-nummer 92498442, sluit een overeenkomst met jou.
2. Jij bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor je verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
2. Ik ben gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig vind. In een dergelijk geval zal ik je een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor jou, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door mij ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Offertes

1. Wanneer er in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. De offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Ik kan niet worden gehouden aan de offerte wanneer je kon begrijpen dat de offerte of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde prijzen in de offerte zijn exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten zoals reis- en materiaalkosten zullen apart worden gefactureerd.

3. De prijs wordt berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief dat ik hanteer. Indien wij samen geen vast aantal uur zijn overeengekomen, zal ik waar mogelijk een inschatting van het benodigde aantal uren voor de door jou gewenste werkzaamheden maken, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke gemaakte uren worden in rekening gebracht. Indien meer uren noodzakelijk zijn, zullen deze eveneens in rekening worden gebracht.
4. Ik zal mijn werkzaamheden vier-wekelijks achteraf factureren, tenzij anders overeengekomen.
5. Ik heb het recht eens per jaar mijn tarieven te verhogen wanneer ik dit door gewijzigde omstandigheden nodig vind. Ik zal jou daarover 4 weken voorafgaande aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging informeren. Indien je niet akkoord gaat met de prijsaanpassing, ben je gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, tegen de datum dat de gewijzigde tarieven van kracht zijn.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of wij hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
7. Wanneer je in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, ben je van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Ik zal je een herinnering sturen met nogmaals 14 kalenderdagen betalingstermijn. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de tweede 14 kalenderdagen voorbij zijn tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, tenzij wij hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
8. Nadat een ingebrekestelling is verstuurd en je in verzuim bent in de nakoming van je verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor jouw rekening.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vordering van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.

Informatieverstrekking

1. Je stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan mij beschikbaar.
2. Je staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Ik zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Wanneer je de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor jouw rekening.
5. Je vrijwaart mij van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat je beoogde.
2. Ik ben bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Dit
3. Je dient de benodigde bevoegdheden zoals inloggegevens aan mij te overhandigen.
4. Wanneer er een deadline verbonden is aan de uitvoering van de opdracht, is het aan mij om te beoordelen of de deadline haalbaar is.
5. Ik werk vanaf mijn eigen locatie, tenzij we anders overeenkomen.
6. Ik maak bij de uitvoering van mijn werkzaamheden gebruik van mijn eigen materialen, tenzij we anders overeenkomen.
7. Ik zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of mijn professionaliteit.

Wijziging en annulering

1. Wanneer we tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Ik heb het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Ik ben in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en ik hierdoor verhinderd ben de opdracht uit te voeren, heb ik het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Wanneer ik verhinderd ben om de opdracht uit te kunnen voeren, zal ik me inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Wanneer we niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kun je ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien ik voor een bepaalde of onbepaalde periode wordt ingehuurd, kan de overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van 4 weken.
6. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen kunnen door mij doorberekend worden aan je.
7. Indien ik overweeg de overeenkomst te annuleren of te wijzigen, zal ik dit vooraf met je bespreken en samen zoeken naar een passende oplossing. Alleen wanneer overleg niet tot een akkoord leidt, behoud ik het recht om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen volgens de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen we de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet

tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar we redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.

2. Wanneer je de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet mogelijk maken, ben ik gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

1. Ik ben enkel aansprakelijk te stellen wanneer ik een toerekenbare tekortkoming in de nakoming laat zien of wanneer ik een toerekenbare onrechtmatige daad bega.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven aan je.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor tekstinhoudelijke fouten.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten wanneer je goedkeuring hebt gegeven, of hiervoor in de gelegenheid bent gesteld maar hier geen gebruik van hebt gemaakt.
7. Ik ben niet aansprakelijk voor situaties die buiten mijn bereik liggen.
8. Ik ben niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. Je bevestigt dat alle stukken die aan mij geleverd worden eigendom zijn van jou.
9. Ik ben niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming volgens de AVG en overige wettelijke eisen waar je aan dient te voldoen.
10. Ik ben niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassingen door jou of derden in de door mij verrichte werkzaamheden.
11. In het geval dat ik schadevergoeding verschuldigd ben aan jou voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door mij in rekening is gebracht aan je in de afgelopen 2 kalendermaanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
12. Je vrijwaart me tegen aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.

Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij ter beschikking gestelde materialen, advies en content evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam en afbeeldingen van mij berusten bij mij. Het is je uitdrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.

2. De intellectuele eigendomsrechten op de door jou ter beschikking gestelde materialen, advies en content evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam en afbeeldingen van jou berusten bij jou. Het is mij uitdrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
3. Wanneer hier in strijd mee wordt gehandeld, wordt dit aangemerkt als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

Bijzondere bepalingen

1. We zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die we in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Klachten

1. Je dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar binnen 3 werkdagen te reageren.
2. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. We doen enkel een beroep op de rechter nadat we ons hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd. Tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.