

Privacyverklaring Joke helpt

In deze privacyverklaring beschrijf ik alle benodigde aspecten met betrekking tot de gegevensverzameling op mijn website en binnen mijn bedrijf *Joke helpt*. Natuurlijk ga ik zorgvuldig met je gegevens om, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorschrijft. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen of opmerkingen over je privacy kun je contact opnemen via info@jokehelpt.nl.

Mijn bedrijf

Joke helpt is een eenmanszaak, gevestigd op Jonkerveld 119, 5403 BL in Uden. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92498442. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens.

Welke gegevens gebruik ik?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je (bedrijfs)naam, met bijbehorende bedrijfsgegevens, adres, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan je te kunnen leveren. Je kunt hierbij denken aan de inloggegevens van de systemen waarin je me wilt laten werken en van social media accounts. Ik gebruik deze gegevens om van jou een teurend klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik verwijder deze gegevens 2 jaar na het einde van onze overeenkomst. Je inloggegevens zal ik binnen 14 kalenderdagen na het einde van onze overeenkomst verwijderen (tenzij je aangeeft binnen 3 maanden nog een overeenkomst aan te willen gaan).

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik je (bedrijfs)naam met bijbehorende Kamer van Koophandel gegevens, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens. Zonder deze gegevens kan ik je betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst moet ik deze gegevens 7 jaar bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens anonimiseren.

Wanneer je me een bericht, feedback of klacht stuurt, zal ik je (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van en communicatie verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Ik zal gegevens met betrekking tot deze berichten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik de inhoud van je bericht met, indien gewenst, je naam en/of bedrijfsnaam. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang en zal ik verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of je hier een verzoek toe doet.

Wanneer je contact met me op wilt nemen via de website, vraag ik om je naam, telefoonnummer en e-mailadres. Met het versturen van het formulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij zodat ik je vraag kan beantwoorden. De gegevens van dit formulier verwijder ik zodra de vraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat je deze gegevens aan mij hebt verstrekt via bijvoorbeeld e-mail, social media, WhatsApp, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Daarnaast kan het zijn dat ik je gegevens heb verkregen via een van mijn klanten wanneer ik in hun systemen werk om te helpen bij de bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn klanten waarin ik vermeld hoe ik je persoonsgegevens beveilig.

Wie ontvangen je gegevens?

Ik zal je gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Je gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om je privacy optimaal te beschermen. Ik zal je gegevens niet doorverkopen aan derden.

Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door *Joke helpt* en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van je beschik in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jokehelpt.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik je laten weten waarom ik je verzoek afwijs.

Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in mijn beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar info@jokehelpt.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



Joke
helpt